

Prénom et nom du « mandat » étudié : \_\_\_\_\_  
 Prénom et nom de la personne évaluatrice : \_\_\_\_\_

# AUTO-CHECK

## MANDAT DE TRANSFERT N°1

Thème évalué	Critères d'évaluation	Selon vous, le critère est-il plutôt atteint ?	
		Oui	Non
<b>1. Situation initiale</b>	La description de la situation initiale est-elle complète, bien structurée et claire ? Les 4 points ci-dessous mentionnés dans le mandat sont-ils décrits clairement ?		
	1. De quelle demande s'agit-il ?		
	2. De qui la demande émane-t-elle et sous quelle forme a-t-elle été envoyée ?		
	3. Quels contacts avez-vous eus avec cette cliente/ce client jusqu'ici ?		
	4. Quelles tâches devez-vous accomplir pour le traitement de cette demande ?		
<b>2. Description de la procédure</b>	Les différentes étapes de la procédure sont-elles décrites clairement et de manière exhaustive pour les personnes extérieures ?		
	1. Comment avez-vous identifié les besoins de la cliente/du client ?		
	2. Comment avez-vous concrètement pris en compte les besoins de la cliente/du client ?		
	3. Quels canaux de communication avez-vous utilisés (exemple) ?		
	4. Qu'avez-vous fait ? Quand ? Comment ? Avec quels moyens ?		
<b>3. Adéquation de la procédure</b>	➤ La procédure décrite donne-t-elle lieu à un traitement complet de l'activité, la procédure est-elle claire et logique ?		
<b>4. Réflexion</b>	➤ La personne en formation donne-t-elle des explications claires quant aux points forts et aux obstacles de la procédure décrite ? 2 aspects ont été cités pour chaque question et sont en lien avec la procédure décrite ?		
	1. En quoi la procédure décrite ici est professionnelle ? Qu'est-ce que vous avez particulièrement bien exécuté dans le traitement de la demande de la cliente/du client ?		

Prénom et nom du « mandat » étudié : \_\_\_\_\_  
 Prénom et nom de la personne évaluatrice : \_\_\_\_\_

	<p><b>2 aspects en lien avec cette question ont-ils été cités dans les réflexions ?</b></p>		
	<p>2. Rétrospectivement, quels aspects de votre procédure trouvez-vous moins bien ?</p> <p><b>2 aspects en lien avec cette question ont-ils été cités dans les réflexions ?</b></p>		
<p><b>5. Learnings</b></p>	<p>➤ Trois learnings pertinents sont mentionnés et justifiés de manière compréhensible</p> <p><b>Expliquez les enseignements que vous avez tirés de cette mise en application en vue de la prochaine demande de client-e. Que feriez-vous de manière identique et que feriez-vous différemment ?</b></p> <p><b>3 apprentissages différents ont-ils été cités dans les « learnings » ?</b></p>		
<p><b>6. Caractère compréhensible</b></p>	<p>➤ L'œuvre de la personne en formation est-elle compréhensible et correcte d'un point de vue linguistique ?</p>		
	<p>➤ Le texte est-il rédigé dans un français correct et avec un vocabulaire professionnel ?</p>		
	<p>➤ L'œuvre contient-elle plus de 2 fautes d'orthographe ?</p>		
<p><b>7. Protection des données</b></p>	<p>➤ La personne en formation respecte-t-elle scrupuleusement les dispositions en matière de protection des données (droits de la personnalité, droits d'auteur, etc.) ?</p> <p>➤ Le droit à l'image est-il respecté ?</p> <p>➤ Pouvons-nous clairement distinguer les contributions propres des contributions de tiers ?</p>		

Rappel : vous disposez des 10 heures en entreprise pour effectuer ce mandat de transfert.

Le délai pour soumettre votre contrôle de compétences n°1 est fixé au 20 juin 2024.

Prénom et nom du « mandat » étudié : \_\_\_\_\_

Prénom et nom de la personne évaluatrice : \_\_\_\_\_

---